

STOSA
CUCINE



UNA GARANZIA CHE CRESCHE INSIEME A TE

Il piacere di vivere senza pensieri per 5 anni

Scopri tutti i vantaggi del servizio di assistenza Stosa

Il tempo passa,
la qualità rimane.



La garanzia si è evoluta.

Con la nostra copertura estesa,
i tuoi elettrodomestici "come nuovi" per 5 anni.

Scopri tutti i vantaggi dell'assistenza
TECH CARE di Stosa.



I vantaggi dell'assistenza a marchio Stosa

4 Elettrodomestici

Copertura su tutte le tecnologie: piano cottura, forno o microonde da incasso, lavastoviglie, frigorifero con congelatore o cantinetta



Nessun vincolo

Zero vincoli di marchio sugli elettrodomestici, potrai scegliere i tuoi preferiti



Zero costi ulteriori

Per te non sono previsti costi di chiamata!



Servizio a domicilio

Le riparazioni saranno pratiche e semplici, i tecnici interverranno direttamente a casa tua



Nuovo e gratuito

Se non riparabile a domicilio, l'elettrodomestico viene prelevato, ricondizionato e riconsegnato gratuitamente a casa tua!



5 Possibilità

5 interventi di riparazione in 3 anni a tua disposizione



Sostituzione

In caso di irreparabilità/riparazione anti-economica il prodotto verrà sostituito con un modello di caratteristiche pari o superiori





Grazie alla partnership con Estendo, azienda leader nel settore dei servizi di assistenza tecnica, Stosa ti offre protezione, sicurezza e un servizio di assistenza altamente qualificato ed efficiente.

CONTRATTO DI ASSISTENZA “CARE”

Per seguenti tipologie di elettrodomestici – massimo 4 elettrodomestici, 1 per tipologia (**Elettrodomestici Cucina**, di seguito definiti i “**Prodotti**”):

Piano cottura

Forno

Lavastoviglie

Frigorifero con congelatore (ad esclusione della tipologia di frigorifero c.d. “a doppia anta)

Fermo restando il limite massimo di 4 elettrodomestici, in mancanza di una o più tipologie sopra indicate è possibile includere, nell’ordine sotto indicato, anche i seguenti Prodotti:

Microonde Da Incasso

Cantinetta

Contratto di Assistenza n.

[inserire codice prestampato, sul retro del regolamento]

Decorrenza del Servizio

dalla scadenza della garanzia legale dei Prodotti

Durata del Servizio

3 anni

Numero di interventi previsti:

massimo 5 interventi complessivi di riparazione dei Prodotti Elettrodomestici Cucina (numero massimo di interventi intesi complessivamente e non per Prodotto)

CONDIZIONI GENERALI

1. VALIDITÀ E ATTIVAZIONE DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA

1.1. Il Contratto di Assistenza - avente ad oggetto il servizio di riparazione di guasti o di malfunzionamenti ai Prodotti a decorrere dalla scadenza della garanzia legale, e per la durata indicata nel frontespizio stesso (di seguito il **“Servizio”**) - viene eseguito da Estendo s.p.a., con sede legale in Miasino (NO), Via Circonvallazione snc, codice fiscale e partita iva n. 01952030037 (di seguito **“Estendo”**), e deve essere concluso dal singolo cliente finale (il **“Titolare”**) contestualmente alla data di acquisto dell'insieme dei Prodotti presso il punto vendita del rivenditore della società Stosa s.p.a., con sede in Barberino Tavernelle (FI), via C. Colombo n.1, codice fiscale e partita iva n° 04494400486 (di seguito **“Stosa”**). Il Servizio non è un servizio di natura assicurativa.

1.2. Il Servizio può essere acquistato e attivato unicamente in collegamento e in via abbinata all'acquisto di un ordine di un numero massimo di 4 Elettrodomestici Cucina, di cui ogni Prodotto deve essere di tipologia diversa rispetto ai Prodotti Elettrodomestici Cucina facenti parte del medesimo ordine di Prodotti acquistato dal Titolare. Il Servizio di Assistenza non potrà essere abbinato agli elettrodomestici venduti con cucine di mostra.

Al fine di verificare la regolarità dell'acquisto, al momento della richiesta di esecuzione del Servizio secondo le modalità di cui all'art. 6 che segue, il Titolare è tenuto a esibire la copia del presente Contratto di Assistenza riportante il codice prestampato (inserito sul retro) consegnato da Stosa in fase di attivazione del presente contratto.

In mancanza di tale codice prestampato, il Contratto di Assistenza non vincola Estendo in quanto mancante il titolo comprovante l'acquisto dei Prodotti verso cui viene fornito il Servizio, in via contestuale e accessoria, quale servizio inscindibilmente connesso ai Prodotti stessi. Ai fini dell'attivazione del Contratto di Assistenza, infatti, Stosa rilascerà il codice identificativo dell'ordine dei Prodotti Elettrodomestici Cucina dalla medesima elaborato a cui verrà abbinato il codice prestampato del Contratto di Assistenza inserito sul retro del presente contratto, che verrà consegnato al Titolare da parte di Stosa una volta che i Prodotti saranno nella disponibilità del rivenditore medesimo. Il Contratto di Assistenza verrà automaticamente attivato da Stosa una volta decorsi massimo 45 giorni dalla data di spedizione dei Prodotti medesimi da parte di Stosa presso il punto vendita del rivenditore.

2. DECORRENZA E DURATA DEL SERVIZIO.

2.1. L'operatività del Contratto di Assistenza avrà inizio, per ciascun Prodotto, alla scadenza della garanzia legale e si protrarrà nei 36 mesi (3 anni) successivi. La durata della garanzia legale è di 24 (ventiquattro) mesi, successivi alla data di acquisto dei Prodotti. Si ricorda che nei primi 24 (ventiquattro) mesi dalla data di acquisto dei Prodotti, il Titolare ha comunque il diritto alla garanzia del venditore, che prevede tra l'altro, la riparazione gratuita o la sostituzione del Prodotto non conforme al contratto (ai sensi dell'Art. 135-bis, comma 2, del D. Lgs. 206/2005 – Codice del Consumo). In nessun caso il Contratto di Assistenza si estenderà oltre il 36° mese successivo alla scadenza della garanzia legale. Nel caso in cui il Titolare non sia in possesso della prova d'acquisto (scontrino o fattura) relativa all'ordine dei Prodotti Elettrodomestici Cucina, in considerazione della tempistica prevista all'art. 1.2. per l'automatica attivazione del Contratto di Assistenza (ovvero decorsi massimo 45 giorni dalla data di spedizione dei Prodotti da parte di Stosa presso il punto vendita del rivenditore: decorrenza quest'ultima presa in considerazione da Estendo, in mancanza di presentazione della prova d'acquisto da parte del Titolare, quale momento in cui si è perfezionato l'acquisto dei Prodotti), l'operatività del Contratto di Assistenza avrà inizio decorso il termine della garanzia legale calcolato a partire dai 45 giorni successivi alla data di spedizione dei Prodotti da parte di Stosa.

3. OBBLIGAZIONI ASSUNTE DA ESTENDO

3.1. L'obbligazione massima che Estendo si impegna a sostenere per la riparazione è riferita a tutto il periodo contrattuale e per un numero massimo di n. 5 interventi complessivi di riparazione dei Prodotti Elettrodomestici Cucina (numero massimo di interventi intesi complessivamente e non per Prodotto). Nel caso in cui il singolo Prodotto non fosse riparabile e / o la riparazione fosse antieconomica, è prevista la sostituzione del Prodotto, ovvero, qualora questa si riveli eccessivamente onerosa, l'emissione di un buono di acquisto spendibile dal Titolare presso il rivenditore di Stosa, esclusivamente per il riacquisto di un Prodotto della medesima tipologia, del seguente valore riferito a ciascun Prodotto:

Piano cottura: Euro 100,00

Forno o microonde da incasso: Euro 150,00

Lavastoviglie: Euro 250,00

Frigorifero con congelatore o cantinetta: Euro 200,00.

4. DELIMITAZIONE DEL SERVIZIO

4.1. Il Servizio è limitato alla riparazione dei guasti o dei malfunzionamenti riconducibili a difetti di fabbricazione che si presentino successivamente alla scadenza della garanzia legale. Il Contratto di Assistenza opera esclusivamente a favore dei Prodotti che si presentino all'atto della richiesta di riparazione conformi al prodotto acquistato e che non siano stati oggetto di riparazione in centri non autorizzati dal produttore e/o presentino parti sostituite con componenti non originali. In ogni caso e qualsiasi sia la causa non possono essere oggetto di riparazione ai sensi del Contratto di Assistenza tutti quei guasti o malfunzionamenti che siano espressamente esclusi dal Certificato di Garanzia Convenzionale rilasciato dalla casa costruttrice. In caso di guasto o malfunzionamento riconducibile a difetto di fabbricazione, il Contratto di Assistenza opererà per mantenere il corretto funzionamento del singolo Prodotto. In caso di guasto o malfunzionamento, la Centrale Operativa, una volta ricevuta la richiesta di intervento da parte del Titolare, ultimate le debite verifiche riguardanti l'identificazione del singolo Prodotto ricompreso nell'ordine cui è abbinato il Servizio – sulla base della corrispondenza e dell'abbinamento tra il codice del Contratto di Assistenza prestampato presente nel frontespizio e il codice identificativo dell'ordine dei Prodotti Elettrodomestici Cucina - e il periodo di operatività del Contratto di Assistenza, organizzerà l'intervento del Centro di Assistenza Tecnica presso il domicilio del Titolare affinché verifichi ed individui le cause che hanno determinato il guasto o il malfunzionamento segnalato.

4.2. Qualora non sia possibile eseguire la riparazione presso il domicilio del Titolare e le dimensioni del prodotto lo consentano, Estendo a propria discrezione, organizzerà a proprie spese il ritiro del singolo Prodotto presso il domicilio del Titolare, trasferendolo successivamente al Centro di Assistenza Tecnica affinché verifichi ed individui le cause che hanno determinato il guasto o il malfunzionamento segnalato e organizzerà la riconsegna al Titolare a proprie spese.

4.3. L'identificazione del Prodotto potrà avvenire solo ed esclusivamente tramite la lettura del codice del Contratto di Assistenza e del codice identificativo dell'ordine degli Elettrodomestici Cucina riportante altresì la tipologia, la marca e il modello di Prodotto. Qualora l'identificazione non risulti possibile non si potrà procedere con l'intervento di riparazione.

4.4. Se le cause del guasto non siano espressamente escluse dalla garanzia legale e siano previste dal Contratto di Assistenza, Estendo autorizzerà il Centro di Assistenza Tecnica – unico soggetto abilitato e autorizzato a svolgere l'intervento di riparazione ai sensi del presente contratto - affinché proceda alla riparazione del singolo Prodotto nei termini previsti (entro 30 giorni a decorrere dalla data di apertura della pratica). Nel caso in cui non sia possibile eseguire la riparazione nei termini previsti dal Contratto di Assistenza, e qualora la sostituzione si riveli eccessivamente onerosa, Estendo procederà all'emissione di un buono di acquisto a favore del Titolare, secondo il valore - per tipologia di Prodotto – riportato all'art. 3 che precede, che verrà inviato presso il punto vendita del rivenditore ove il Titolare ha effettuato l'acquisto. Il buono di acquisto, pena la sua nullità e decadenza, dovrà essere utilizzato per l'acquisto di un prodotto avente le stesse caratteristiche di quello abbinato al Contratto di Assistenza, entro 90 (novanta) giorni a decorrere dalla data di emissione e d'invio al punto vendita. In ogni caso, alla data di rilascio del buono d'acquisto o sostituzione del singolo Prodotto, il Contratto di Assistenza, limitatamente al singolo Prodotto per il quale non è stato possibile eseguire la riparazione, non avrà più validità.

5. DELIMITAZIONI DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA

5.1. Il Servizio è valido a condizione che il singolo Prodotto sia ubicato all'interno dell'abitazione o nei locali di pertinenza protetti su tutti i lati (laterali e superiore) e opera per i guasti e per i malfunzionamenti previsti dalla garanzia già fornita dalle case costruttrici e successivamente alla scadenza della stessa, fatte salve le seguenti delimitazioni:

- Tipologie di Prodotto diverse da quelle previste dal presente Contratto di Assistenza;
- Prodotti non identificati tramite la corrispondenza tra il codice del Contratto di Assistenza e il codice riportato nell'ordine dei Prodotti Elettrodomestici Cucina elaborato da Stosa o Prodotti diversi rispetto a quelli indicati nell'ordine medesimo;
- Tutte le cause diverse da quelle di guasto quali a titolo esemplificativo: il logoramento, corrosione, ossidazione ovvero inosservanza delle prescrizioni di uso e manutenzione dettagliate dal fornitore o Produttore così come ogni guasto, difetto o malfunzionamento del software;
- Danni causati con dolo, colpa grave o uso anomalo del singolo Prodotto da parte del Titolare;

Resta in ogni caso esclusa a prescindere dalla causa di danno la riparazione e/o sostituzione del singolo Prodotto soggetto a una campagna di richiamo del produttore e/o del distributore originata da difetti dichiarati o epidemici.

Sono inoltre esclusi dal Contratto di Assistenza la totalità dei guasti o malfunzionamenti del singolo Prodotto, riconducibili a difetti di fabbricazione e in ogni caso riconosciuti dalla garanzia legale ancora in essere, nonché i guasti o malfunzionamenti ad eventuali accessori, inseriti nella confezione del singolo Prodotto al momento dell'acquisto.

6. PROCEDURA DA ADOTTARE PER L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI ASSISTENZA.

6.1. In caso di guasto o malfunzionamento del singolo Prodotto oggetto del presente Contratto di Assistenza, il Titolare potrà inoltrare la richiesta di assistenza, 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, collegandosi al sito www.estendo.it e selezionando la funzione: "Richiedi l'intervento di riparazione" oppure, potrà mettersi in contatto telefonico con la Centrale Operativa di Estendo al numero 02 83905380 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 19 (festivi esclusi). La Centrale Operativa, ricevuta la suddetta richiesta di assistenza e compiute le debite verifiche in merito all'identificazione del Prodotto e all'operatività del Contratto di Assistenza, attribuirà alla pratica il numero identificativo. Ultimata la fase di apertura della pratica, l'operatore organizzerà l'intervento per il ritiro del prodotto oppure autorizzerà l'intervento di riparazione presso il domicilio del Titolare all'interno del territorio nazionale, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. Nel caso in cui il Titolare del Contratto di Assistenza non abbia rispettato le procedure di cui al Contratto di Assistenza da adottare in caso guasto o malfunzionamento, Estendo non sarà in alcun modo obbligata al pagamento delle riparazioni diversamente eseguite o alla sostituzione del prodotto o all'emissione del buono di acquisto, in favore del Titolare.

7. INFORMAZIONI ULTERIORI SU ESTENDO E RECLAMI

7.1. Per ogni informazione in merito a Estendo, ai relativi recapiti, e alle modalità di presentazione di reclamo da parte del Titolare, quest'ultimo potrà visitare il sito www.estendo.it.

INFORMATIVA BREVE RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI

ai sensi dell'art. 13 del Reg.(UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs 196/2003 ("Codice Privacy")

Egregio Cliente, La informiamo che Estendo s.p.a. con sede legale in Miasino, Via Circonvallazione snc, CF e P.IVA 01952030037 tratterà, anche in modo automatizzato e nel rispetto della normativa applicabile, alcuni suoi dati personali quale Titolare del trattamento per **(a)** fornirLe il servizio/prodotto da Lei richiesto; **(b)** rispettare gli obblighi legali previsti dalla normativa vigente; **(c)** difendere un proprio diritto in sede giudiziale o extragiudiziale; **(d)** previo Suo consenso (i) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; (ii) inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi. La base giuridica risiede rispettivamente nell'esecuzione degli obblighi precontrattuali o contrattuali del servizio/prodotto da Lei richiesto (a), nella necessità di assolvere gli obblighi di legge (b), nell'interesse legittimo di Estendo (c) ed infine nel Suo consenso in relazione alle comunicazioni commerciali di cui alla lett. d). I dati potranno essere trattati dai nostri dipendenti e da altri soggetti esterni alla nostra organizzazione coinvolti nella relativa finalità, anche all'estero.

Le segnaliamo che, se Lei è o è stato un nostro cliente, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi/prodotti di Estendo analoghi a quelli di cui ha già usufruito, senza necessità del Suo consenso, la base legale è il legittimo interesse.

Il conferimento dei dati è obbligatorio salvo che per la finalità d) in tal caso senza il Suo consenso Estendo non potrà inviare tali comunicazioni.

Lei ha diritto di conoscere quali dati trattiamo, di chiedere al cancellazione, rettifica, limitazione, opporsi e revocare il suo consenso scrivendo a **privacy@estendo.com**

Per maggiori informazioni, anche in relazione alla durata del trattamento e ai destinatari, La invitiamo a leggere la nostra informativa estesa sul sito al presente indirizzo **https://www.estendo.it/it_IT/home/supporto/privacy202102**



STOSA SPA
S.R.2 Cassia, Km. 149,5
53040 Radicofani (SI) Italy
Tel. +39 0578 5711
Fax +39 0578 50088
stosa@stosa.it

www.stosa.it



APPLICARE ETICHETTA ADESIVA



MPA03484